

swissriskcare.ch



Confiez votre prévoyance professionnelle à des spécialistes



Pour un accompagnement au plus près de vos besoins

- Choix de la solution de prévoyance
- Aide à la décision
- Gestion courante de vos contrats
- Caredesk, basé en Suisse, dédié aux employés
- Coordination avec votre service RH et le prestataire payroll

Contact :  
Jean-François André  
Directeur courtage LPP  
+41 58 178 86 99  
jfantre@swissriskcare.ch

**SWISS RISK  
& CARE**  
Our independence • Your best insurance



## Nuit du Bien commun: rendez-vous le 25 septembre!

Pour la deuxième année, Swiss Risk & Care est partenaire de la Nuit du Bien Commun.

L'objectif : faire une levée de dons pour des associations lors d'une soirée au Théâtre du Léman.

Cette année, l'événement aura lieu le 25 septembre. En 2022, les 9 associations sélectionnées par le jury dont nous faisons partie ont levé la somme de 600'000 CHF dans une ambiance de feu!

Tant que l'on ne l'a pas vécu, on ne peut se rendre compte de la ferveur de cet événement.

C'est gratuit et gratifiant.



Inscription :  
<https://geneve.lanuitdubiencommun.com/je-participe>

Participez à notre enquête de lectorat

**Vous êtes lecteur d'Insurance Inside? Votre avis nous intéresse!**

Merci de prendre 5 minutes pour répondre à ces quelques questions à découvrir en flashant le QR Code.



# SWISS RISK & CARE

Our independence • Your best insurance

# INSURANCE INSIDE

N° 30  
JUN 2023



## ÉDITO

### L'assurance, vecteur de la stabilité des entreprises

Dans un monde en perpétuelle évolution, les entreprises doivent se prémunir en permanence contre de nouveaux risques dont les conséquences représentent d'importants enjeux financiers et sociétaux.

Contexte géopolitique, surmédiatisation, pénalisation des affaires, évolution permanente des politiques RSE, etc., le marché « classique » de l'assurance en choses et responsabilités peine aujourd'hui à répondre à ces nouveaux risques. Pour pallier cette lacune, ont été créées les assurances relatives aux « lignes financières ». Nous avons décidé d'y consacrer ce nouveau numéro d'*Insurance Inside*. Elles englobent plusieurs couvertures permettant de protéger les différents actifs technologiques et financiers des entreprises, les ressources, les profits, la réputation, et les autres intérêts vitaux.

Bien plus qu'une simple protection pour les entreprises, elle offre une tranquillité d'esprit et se conforme aux exigences réglementaires des autorités de contrôle (telles que la FINMA en Suisse).

Autre élément notable, ces assurances incitent les entreprises à adopter une approche proactive de la

gestion des risques. Elles les encouragent à mettre en place des politiques, des procédures et des dispositifs internes solides, destinés à former en permanence leurs employés et à adopter des pratiques exemplaires. Elle est devenue ainsi un investissement stratégique qui renforce la confiance des parties prenantes.

Les spécialistes de ces assurances chez Swiss Risk & Care conseillent et accompagnent les entreprises pour les aider à définir la couverture la plus adaptée à leur problématique, en tenant compte de la nature et du périmètre de leurs activités. Évaluer les risques spécifiques de l'entreprise et obtenir une couverture adéquate s'avère complexe et suppose de posséder une connaissance approfondie du marché de l'assurance et des enjeux « business ». Nous sommes aux côtés des entreprises pour les aider à naviguer dans les eaux agitées du monde des affaires.

Bonne lecture à tous!

**David Cochet**  
Directeur général

## Faire face aux nouveaux risques

Face aux nouveaux risques partiellement ou non couverts par les assurances traditionnelles telles que l'assurance de choses et les assurances responsabilité civile, les assureurs mettent à disposition des entreprises plusieurs polices réunies sous l'appellation générique d'assurances « lignes financières ».

### L'assurance Responsabilité des Dirigeants et des Administrateurs (appelée aussi D&O)

Elle couvre les dirigeants et administrateurs d'une entreprise contre les réclamations de tiers (fournisseurs, créanciers, différentes poursuites d'employés, de concurrents ou d'actionnaires, etc.) découlant de leurs décisions et de leur gestion dans l'exercice de leurs fonctions ou de leur mandat. Cela fonctionne à la fois pour les manquements relatifs aux obligations légales réglementaires et statutaires, ou bien toute faute de gestion commise par imprudence ou négligence, par omission, par erreur, par déclaration inexacte...

Sont pris en charge :

- les frais de défense des dirigeants en cas de mise en cause de leur responsabilité personnelle,
- les conséquences pécuniaires résultant de la responsabilité des dirigeants quand elles sont assurables, y compris les sanctions prononcées par une autorité,
- les frais de défense et les conséquences pour la société

Cette protection considère que la prise de risque fait partie du quotidien. Les assureurs proposent une véritable assistance et prévention.

### L'assurance cyber

Elle couvre les risques liés à un incident cyber, ciblant généralement les données personnelles et confidentielles d'une entreprise. Ces fuites de don-

nées peuvent généralement générer des sanctions réglementaires, entacher gravement l'image de l'entreprise et remettre en cause sa pérennité.

Face aux effets dévastateurs d'une attaque cyber, les couvertures proposées concernent en général :  
→ l'assistance et la gestion de la crise  
→ les responsabilités liées aux données  
→ les frais d'enquête  
→ la restauration des données électroniques  
→ l'interruption de réseau  
→ les frais liés à la cyber extorsion

Il est important de noter qu'aujourd'hui, l'assurance cyber propose un support complet en matière de prévention et d'assistance avec la mise à disposition de spécialistes cyber et en gestion de crise, ainsi que d'avocats pour accompagner les victimes.

### L'assurance Fraude

Initialement destinée aux institutions financières, cette garantie s'étend aujourd'hui à tout type d'entreprises,

*Au niveau mondial, 47 % des entreprises ont été victimes d'une fraude au cours des 24 derniers mois, avec une moyenne de 6 cas observés par entreprise.*

Source: PwC - 2020



## Les 10 (bonnes) raisons de souscrire une assurance Fraude

- 1 Les sinistres liés à des fraudes sont en hausse constante
- 2 Les conséquences financières des fraudes sont de plus en plus élevées
- 3 L'ensemble des secteurs sont aujourd'hui concernés
- 4 Les pertes peuvent être bien plus conséquentes que ce que l'on imagine
- 5 Les initiés font partie généralement des plus gros fraudeurs
- 6 Les dirigeants peuvent se retrouver rapidement en grande vulnérabilité
- 7 Le nombre de transactions, restructurations et externalisations augmente le risque de fraude
- 8 Les entreprises sont de plus en plus vulnérables en raison de la multitude de structures existantes
- 9 Les contrôles internes ne peuvent se suffire à eux-mêmes pour garantir une totale fiabilité
- 10 La protection financière doit désormais être prise en considération pour espérer combler certaines pertes

en couvrant les pertes financières résultant d'actes de fraude interne et externe commis par des employés ou des tiers tels que le détournement, l'obtention ou l'appropriation criminelle ou frauduleuse de capital, titres ou de biens, actifs technologiques ou financiers.

### Une nécessaire prise de conscience

Il est essentiel que les entreprises évaluent régulièrement les risques auxquels elles sont confrontées, élaborent des plans de gestion adaptés et envisagent des solutions d'assurance appropriées pour limiter l'impact sur leurs activités.

Pour cela, il est recommandé de consulter un expert en assurance pour évaluer les risques spécifiques liés à l'écosystème de l'entreprise et pour déterminer la couverture qui sera la plus adaptée. En cela, le courtier peut apporter des conseils précieux.

Chez Swiss Risk & Care, nous vous offrons une expertise spécialisée, des recommandations personnalisées et l'accès à une gamme étendue de produits d'assurance en réponse à l'ensemble de ces risques nouveaux. N'hésitez pas à nous contacter.

## L'INTERVIEW

### Anticiper les risques financiers, un enjeu pour toutes les entreprises

En quoi ces assurances sont-elles vraiment nécessaires pour toutes les entreprises ? Qu'il s'agisse de la négligence d'un employé, la méconnaissance d'une nouvelle réglementation, une fraude interne ou externe, une réclamation d'un fournisseur ou d'un client... les entreprises, quels que soient leur taille et leur domaine d'activité, sont de plus en plus exposées et doivent protéger leurs actifs en limitant au maximum les pertes financières liées à ces incidents. La souscription de ces couvertures offre une protection parfois vitale tout en permettant une gestion proactive des risques. Elles contribuent ainsi à préserver le bon fonctionnement de l'entreprise, sans s'exposer suite à un événement soudain.

En quoi faire appel à un courtier est intéressant ?

Par essence, le courtier va analyser le besoin de l'entreprise et chercher la solution qui lui sera la plus adaptée. Son rôle de conseil ne se limite pas seulement à la souscription mais se poursuit en cours de contrat, en apportant un suivi afin que la couverture soit toujours en adéquation avec l'activité de l'entreprise et son évolution. Le courtier est également un soutien précieux en cas de sinistre, sur lequel le client pourra s'appuyer pour négocier auprès des assureurs et des autres parties prenantes.

Quels sont les nouveaux risques auxquels les entreprises doivent faire face ?

Le monde connaît de nouveaux types de menaces qui rendent vulnérables les entreprises. Depuis quelques années, les cyberattaques sont devenues plus sophistiquées et fréquentes, exposant les entreprises à des risques importants tels que les violations de données, les extorsions de rançons et les perturbations des activités. C'est un risque devenu majeur qui mérite un réel accompagnement. Mais ce n'est pas le seul : avec l'adoption de réglementations strictes sur la protection des données personnelles, comme le LPD en Suisse, les entreprises doivent faire face à des risques accrus en matière de respect de la confidentialité des données. L'utilisation croissante de l'intelligence artificielle (IA), de l'apprentissage automatique et de l'automatisation présente là aussi de nouveaux risques, tels que les erreurs de l'IA, les atteintes à la vie privée, les discriminations algorithmiques et les responsabilités liées aux décisions prises par les systèmes automatisés. Les événements climatiques extrêmes de plus en plus nombreux peuvent perturber les activités d'une entreprise, entraînant des arrêts de production, des retards de livraison et des pertes de revenus. Enfin, les attentes des consommateurs et des parties prenantes en matière de responsabilité sociale et environnementale ont augmenté, ce qui expose les entreprises à des risques de réputation et de litiges.



Louis Talon est Responsable Clients « Financial lines » et Special risks chez Swiss Risk & Care